**ANEXO 15**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Edad: |
| Estado: | Sexo: |
| Proyecto: |

 Agradecemos que leas cuidadosamente las preguntas y subraya la respuesta que más se adapta a tu sentir.

1. Por favor indica de qué manera te enteraste de la convocatoria de Apoyo a la conformación y preservación de acervos cinematográficos.

1. Medios (Prensa, radio, televisión)
2. Redes sociales de la instancias culturales de tu estado
3. Redes sociales de IMCINE o Secretaria de Cultura
4. Otro (Especifica):

2. Por favor indica qué tan fácil fue acceder a la información en relación a los lineamientos operativos y bases de participación de la convocatoria de Apoyo a la conformación y preservación de acervos cinematográficos.

1. Fue muy complicado acceder (Fue difícil encontrarlas o descargarlas)
2. Fue medianamente complicado acceder
3. Fue medianamente fácil acceder a ellas
4. Fue muy fácil acceder a ellas (Las encontré rápidamente y pude descargarlas sin problemas)

3. Por favor indica qué tan fácil fue comprender la información sobre los Lineamientos Operativos y bases de participación de la convocatoria de Apoyo a la conformación y preservación de acervos cinematográficos.

1. Fue muy complicado comprenderlos (fue difícil entender los lineamientos, la redacción y fue difícil detectar los requisitos, derechos y obligaciones)
2. Fue medianamente complicado comprenderlos.
3. Fue medianamente fácil comprenderlos.
4. Fue muy fácil comprenderlos (fue muy fácil entenderlos, toda la redacción estaba clara y fue fácil detectar los requisitos, derechos y obligaciones)

4. Por favor indica qué tan satisfecho/a o insatisfecho/a estás con el proceso de envío y opciones de entrega y recepción de documentos para participar.

1. No estoy satisfecho/a (Me parece que puede ser muy complicado el envío, no tengo los recursos)
2. Estoy medianamente satisfecho/a
3. Estoy muy satisfecho/a

5. Por favor indica qué tan satisfecho/a o insatisfecho/a estás con la atención a tus dudas y solicitud de orientación respecto a la convocatoria de Apoyo a la conformación y preservación de acervos cinematográficos.

1. No estoy satisfecho/a (Fue difícil entrar en contacto, las respuestas no eran claras, no resolvieron mis dudas)
2. Estoy medianamente satisfecho/a
3. Estoy muy satisfecho/a (Fue fácil entrar en contacto y las respuestas fueron claras y oportunas)

6. Por favor indica qué tan satisfecho/a o insatisfecho/a estás con todo el proceso de tu participación en la convocatoria de Apoyo a la preservación de acervos cinematográficos.

1. No estoy satisfecho/a (La información no fue bien comunicada, los lineamientos no eran claros y no tuve buena asesoría)
2. Estoy medianamente satisfecho/a
3. Estoy muy satisfecho/a (La información fue bien comunicada, los lineamientos no eran claros y tuve una buena asesorías y acompañamiento durante el proceso)

7. Por favor explica brevemente qué se podría mejorar en el proceso de la convocatoria de Apoyo a la conformación y preservación de acervos cinematográficos.