**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO**

**MARQUE CON UNA X LA CASILLA ADECUADA**

**1. ¿Cómo considera usted los medios a través de los cuáles el IMCINE da a conocer a la comunidad cinematográfica las convocatorias públicas para presentar sus proyectos?**

A) Supera mis expectativas

B) Adecuados

C) Podría mejorar

D) Insuficientes

|  |
| --- |
| **2. A partir de la lectura que ha realizado de los lineamientos y anexos para participar en busca del apoyo deseado ¿Cree usted que éstas explican clara y satisfactoriamente sus objetivos, así como los procedimientos que habrán de seguirse para la selección de los proyectos que recibirán el apoyo de la Institución?**   1. Excelentes 2. Resuelve mis necesidades y dudas 3. Es útil, pero puede mejorar 4. Son confusas   **3. Respecto a los procesos de selección que usted ha leído ¿Le parecen ...?**   1. Adecuados y transparentes 2. Correctos 3. Suficientes 4. Podrían mejorar 5. Incorrectos |

**4. ¿Con relación a los requisitos establecidos para participar ¿Cree usted son...?**

1. Correctos
2. Necesarios
3. Algo confusos
4. Excesivos

**5. ¿Cómo considera usted la atención proporcionada por personal del Instituto?**

1. Inmediata y amable
2. Tuve que esperar, pero contestaron
3. Lenta, no entregaron completa la información
4. Insuficiente, pues no recibí respuesta

**6. ¿Cómo considera usted el contenido y claridad de la convocatoria?**

1. Excelente
2. Bueno
3. Malo
4. Pésimo

**7. ¿Cómo considera usted el contenido y claridad de las bases de participación y anexos?**

1. Excelente
2. Bueno
3. Malo
4. Pésimo

**8. ¿Cómo considera usted los tiempos en el proceso de registro de proyectos?**

1. Excelente
2. Bueno
3. Malo
4. Pésimo

**9. ¿Cómo considera usted la facilidad en el proceso de entrega de documentos?**

1. Excelente
2. Bueno
3. Malo
4. Pésimo

**10. ¿Cómo considera usted el sistema para el registro de proyectos?**

1. Excelente
2. Bueno
3. Malo
4. Pésimo

**11. ¿Qué comentarios generales puede aportar con su experiencia en la plataforma al momento de postular?**

Esta pregunta es abierta y ayudará a dirigir tus sugerencias, que son muy valiosas tanto en la producción como en las vías de atención hacia el postulante.