



INSTITUTO MEXICANO
DE CINEMATOGRAFÍA



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (ECCO) 2020.

INSTITUTO MEXICANO DE CINEMATOGRAFÍA

MARZO 2021.

MODIFICADO EN JUNIO 2021.

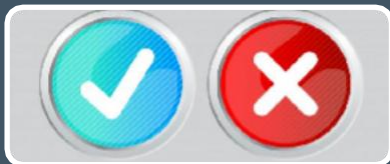
ÍNDICE



Datos Socio-Demográficos



Calificaciones por Factor-Reactivos



Identificación de factores más altos (fortalezas)
Identificación de factores más bajos (debilidades)



Análisis de comentarios recibidos



Comparación de Resultados:

- Calificación de ECCO por Sector vs Institución
- Comparativo de Resultados de IMCINE vs APF
- Análisis Comparativo Ramo No. 48, Cultura.



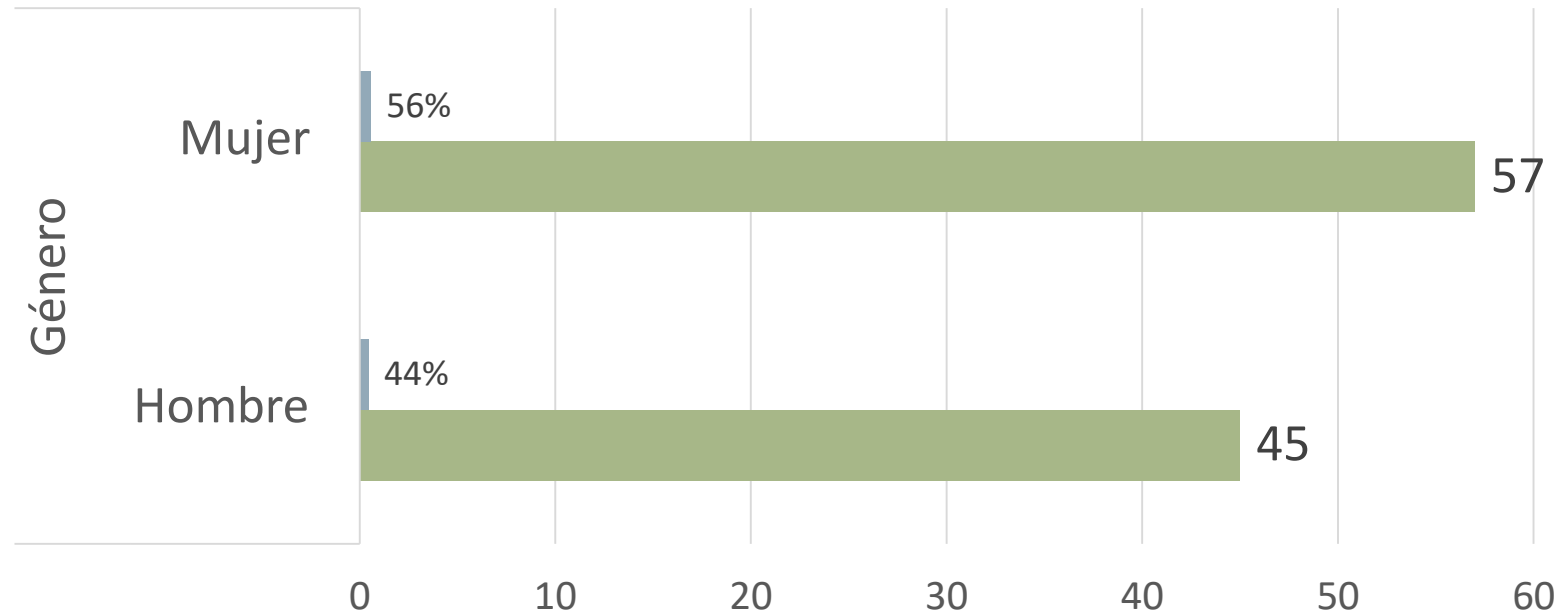
Efectividad (PTCCO vs Acciones cumplidas)

Datos Socio-Demográficos

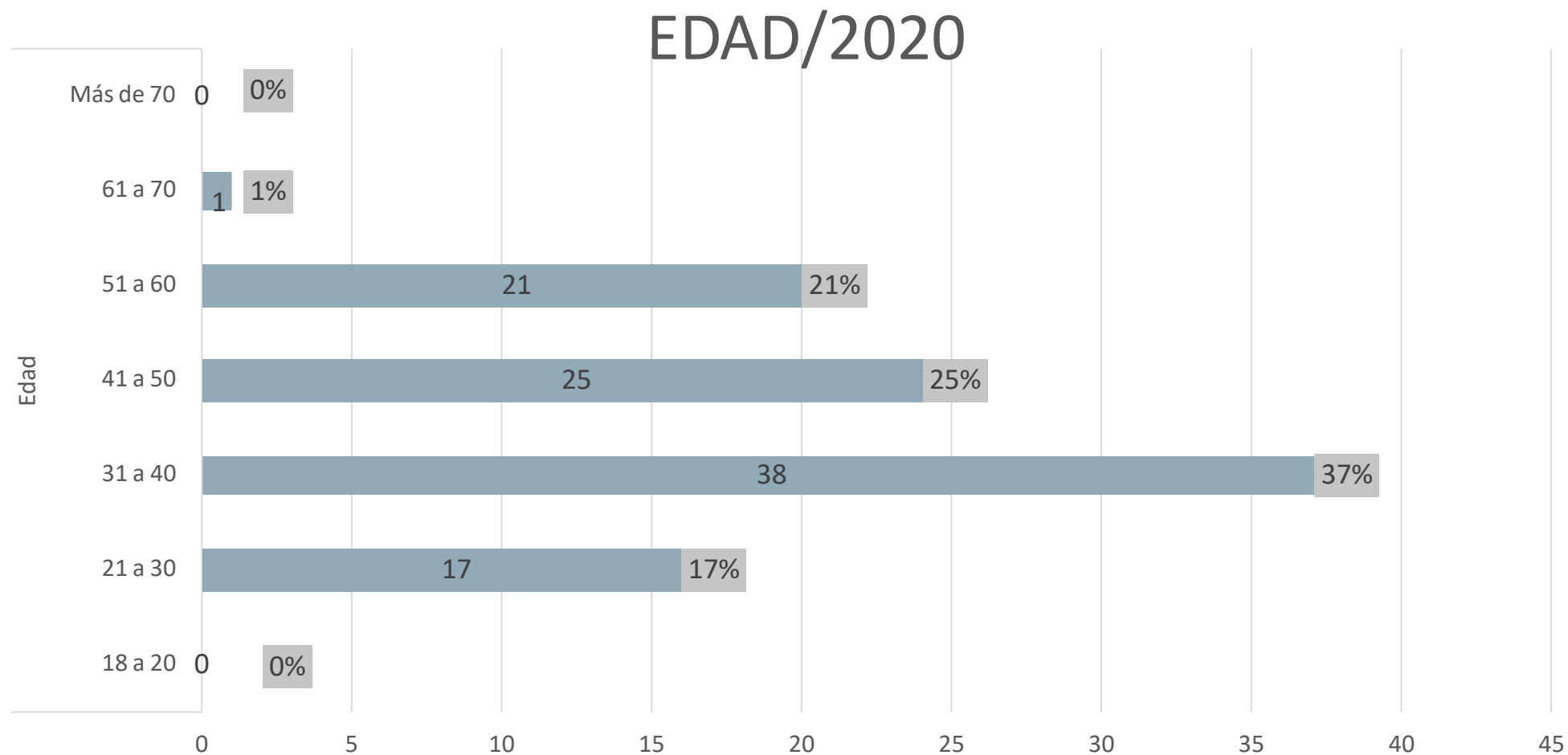


Datos Socio-Demográficos

- Durante el año 2020, la participación de las personas servidoras públicas que integran IMCINE fue la siguiente:

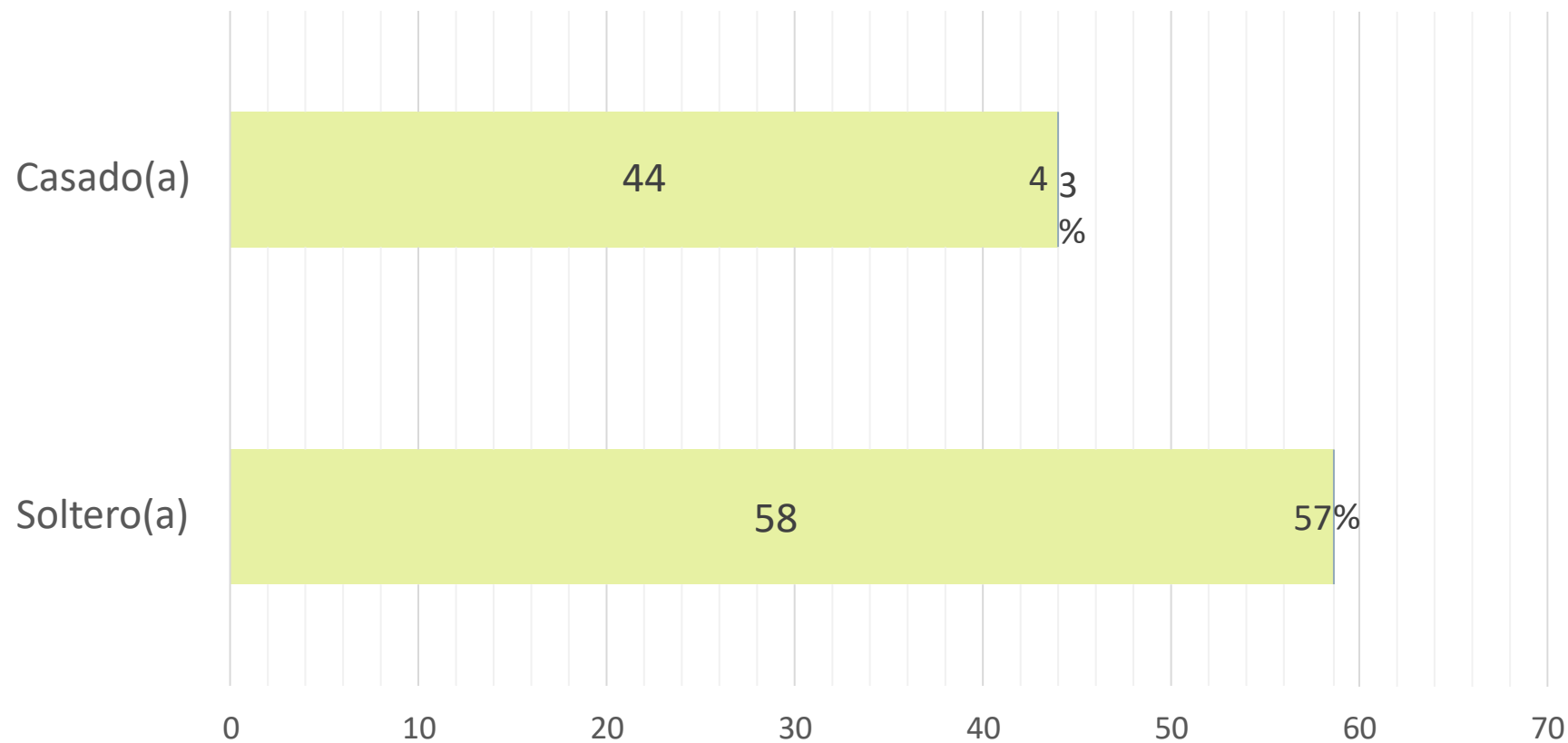


Datos Socio-Demográficos



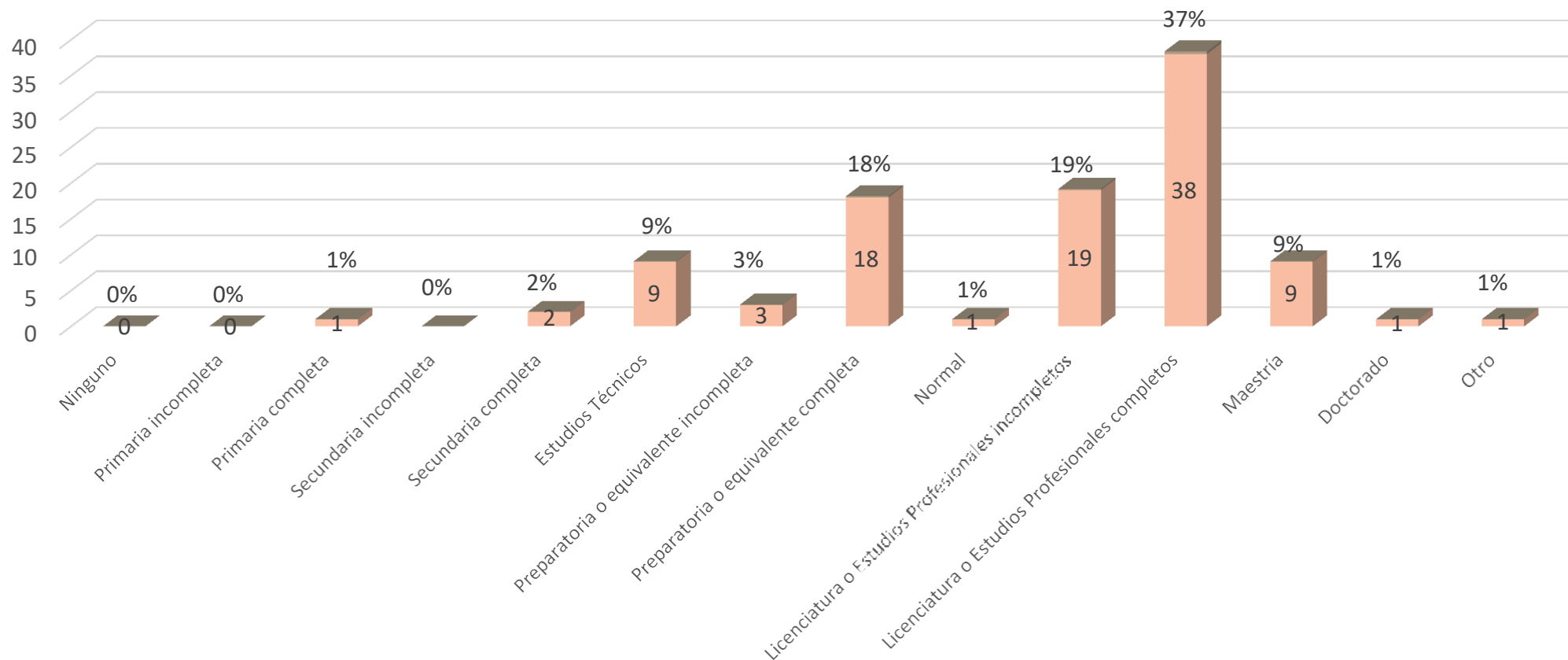
Datos Socio-Demográficos

EDO. CIVIL/2020



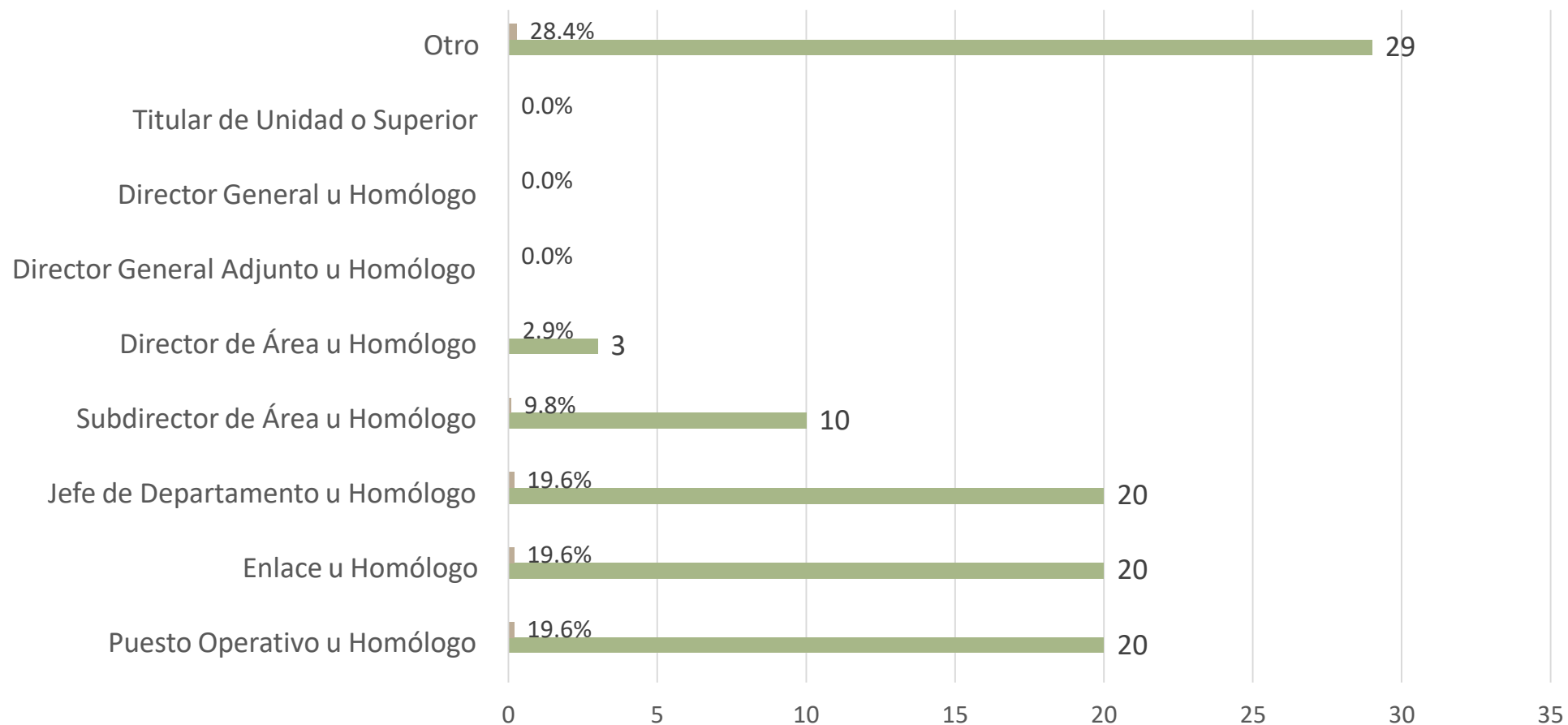
Datos Socio-Demográficos

NIVEL ESCOLAR/2020



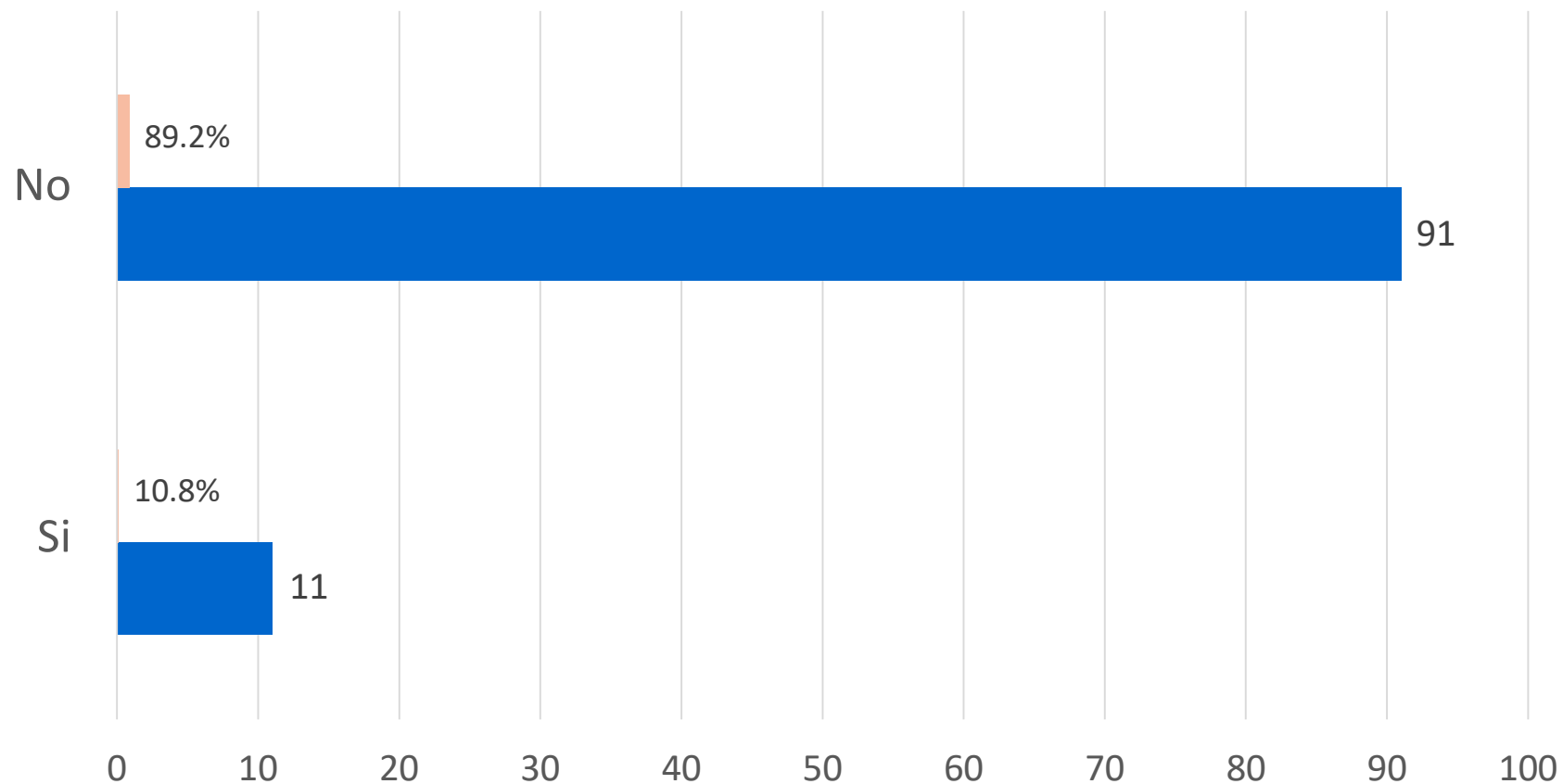
Datos Socio-Demográficos

NIVEL DEL PUESTO/2020



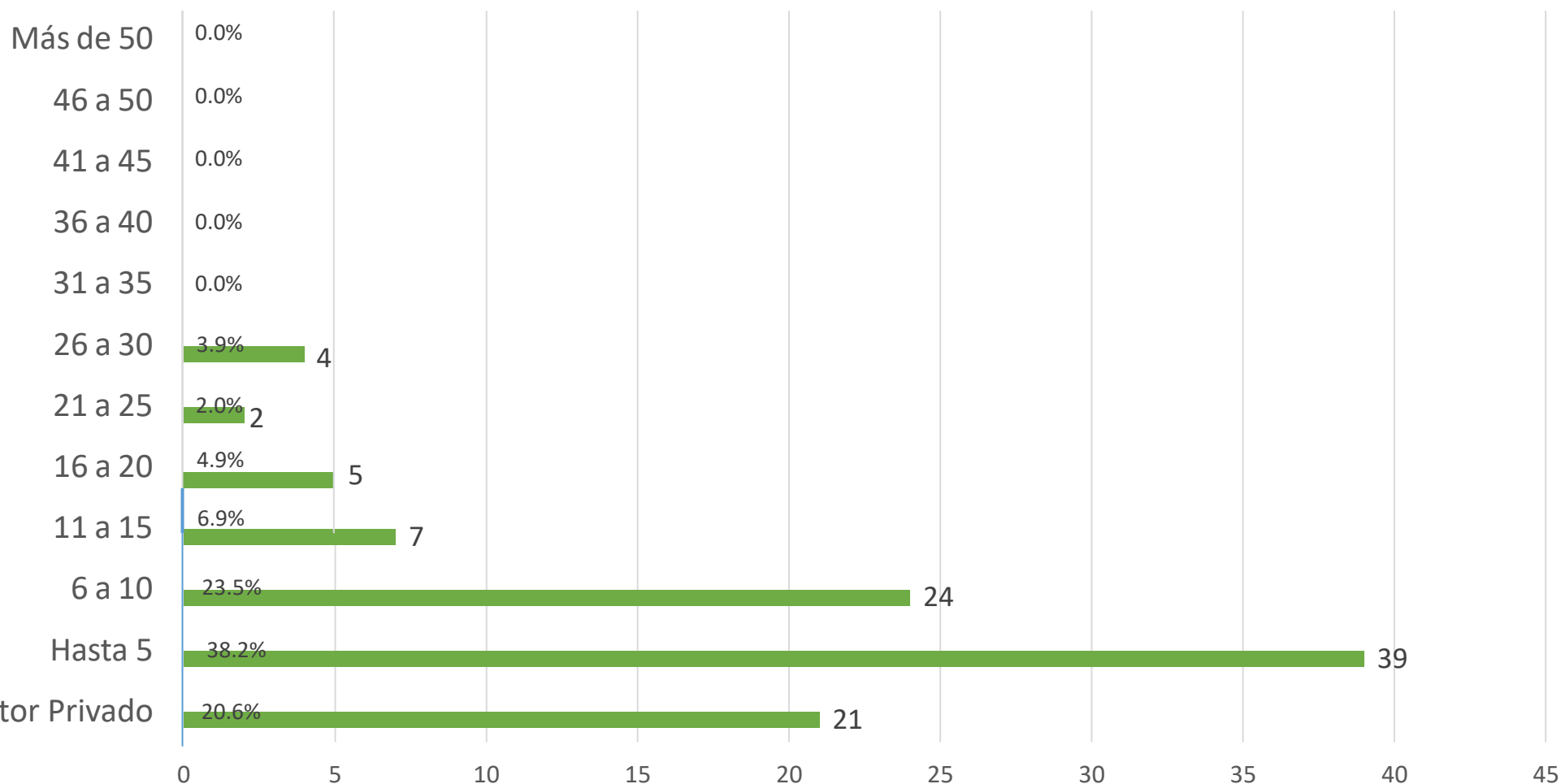
Datos Socio-Demográficos

SISTEMAS DE PROFESIONALIZACIÓN/2020



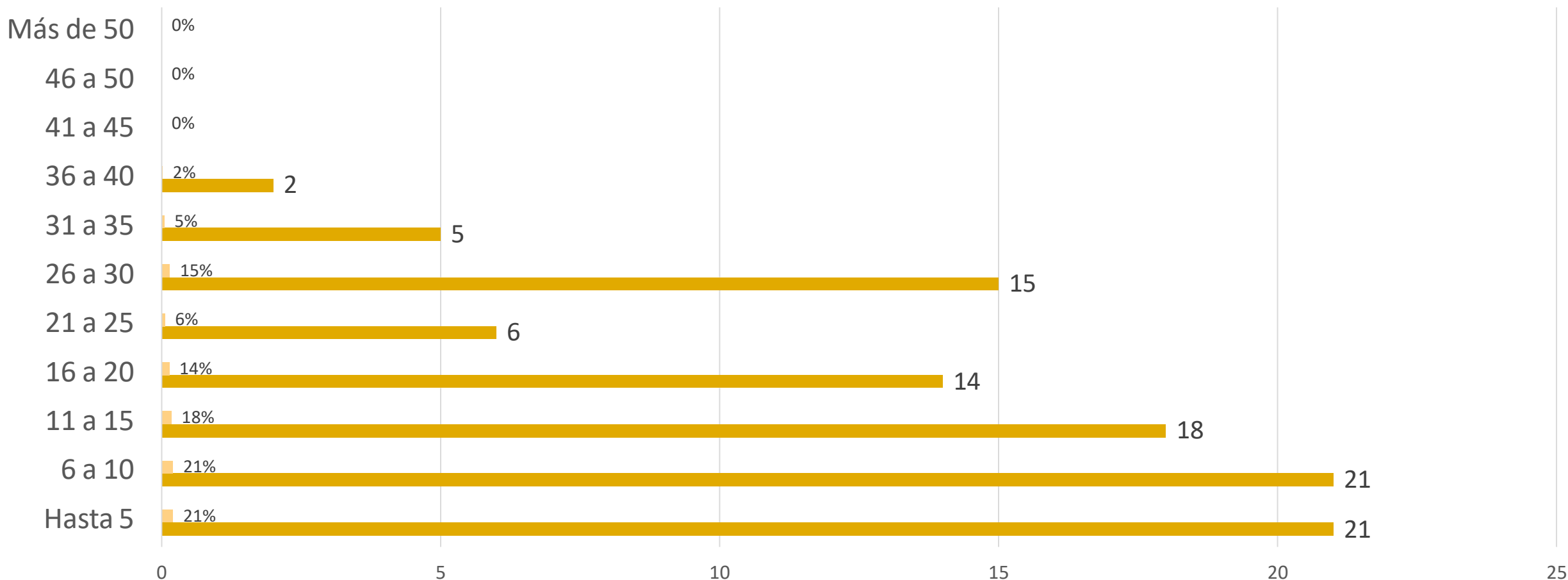
Datos Socio-Demográficos

AÑOS EN INICIATIVA PRIVADA (IP)/2020



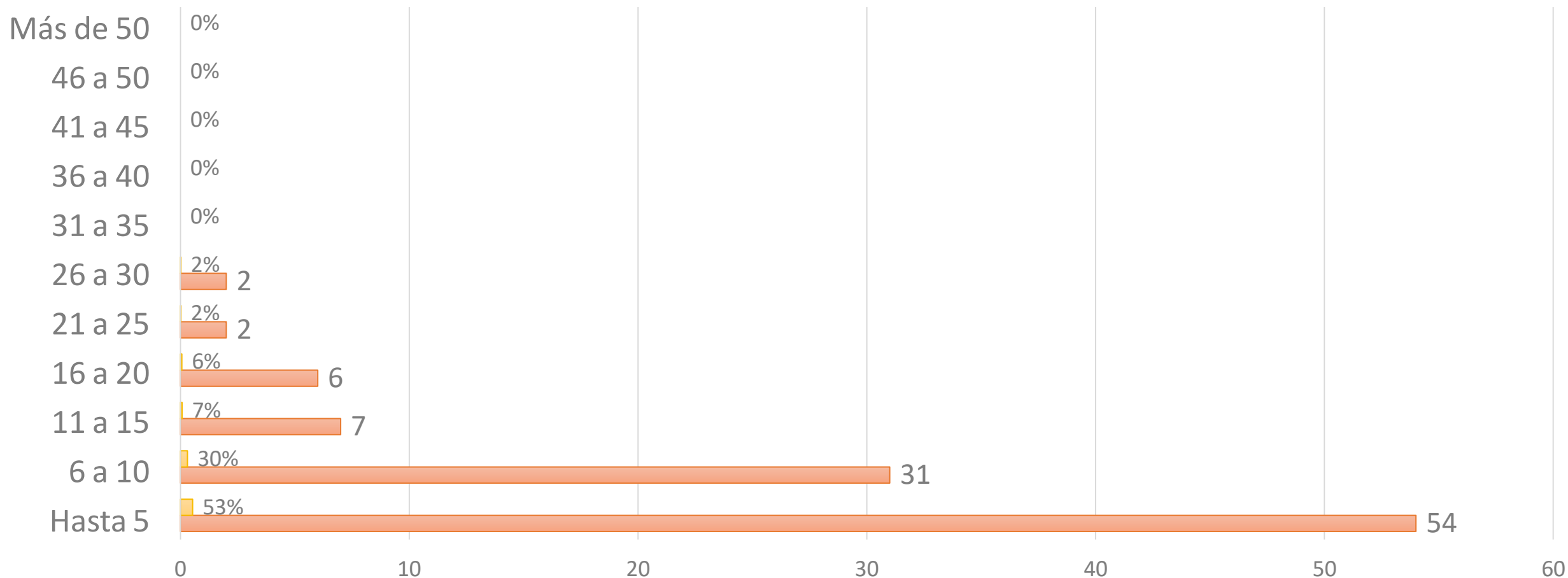
Datos Socio-Demográficos

AÑOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL/2020



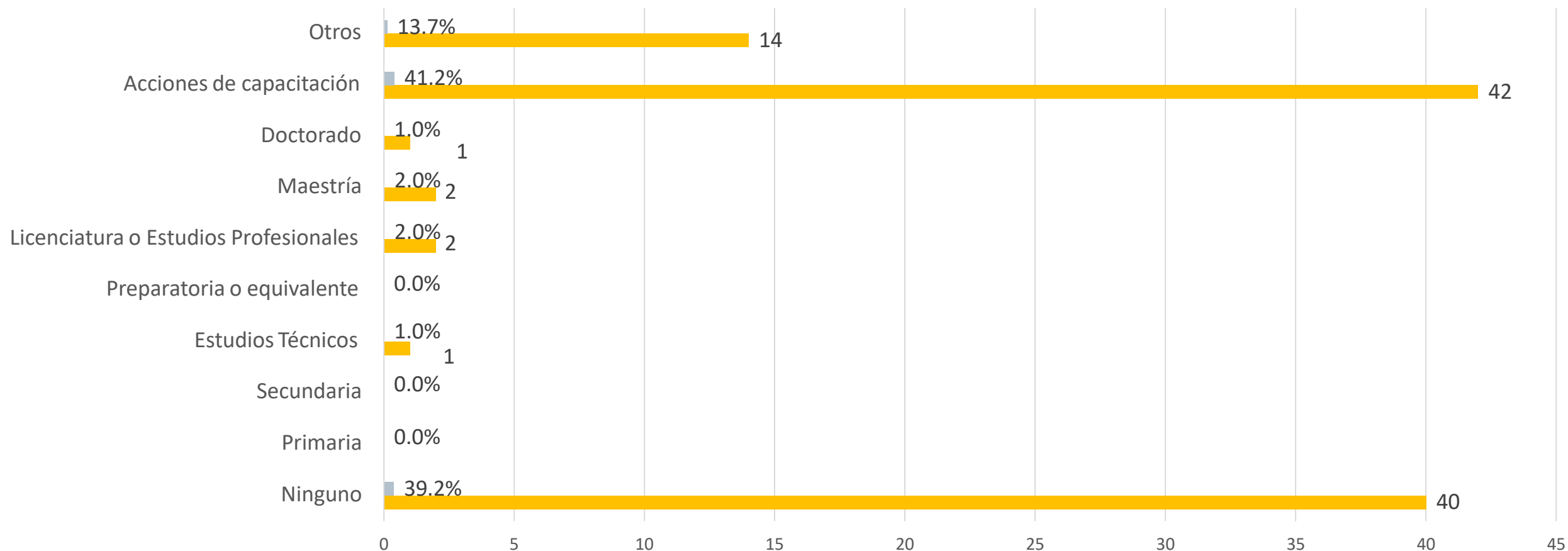
Datos Socio-Demográficos

AÑOS EN EL PUESTO/2020



Datos Socio-Demográficos

ESTUDIOS ACTUALES/2020

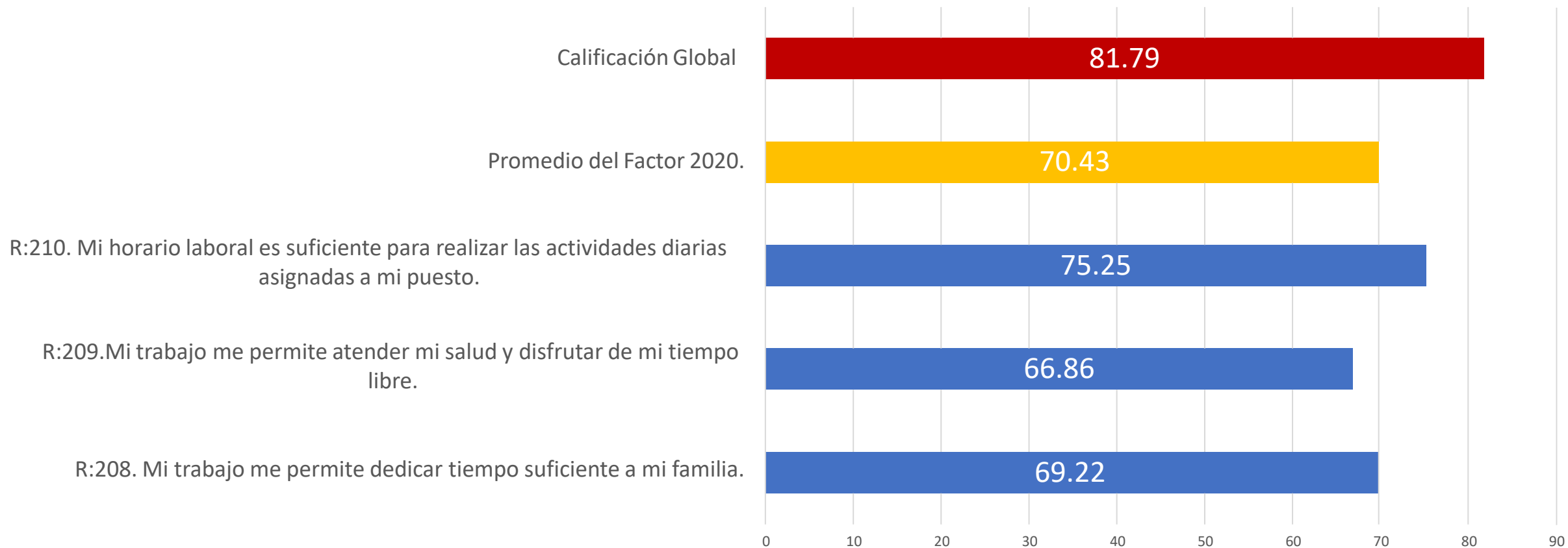


Calificaciones por Factor-Reactivos



Calificaciones por Factor-Reactivos

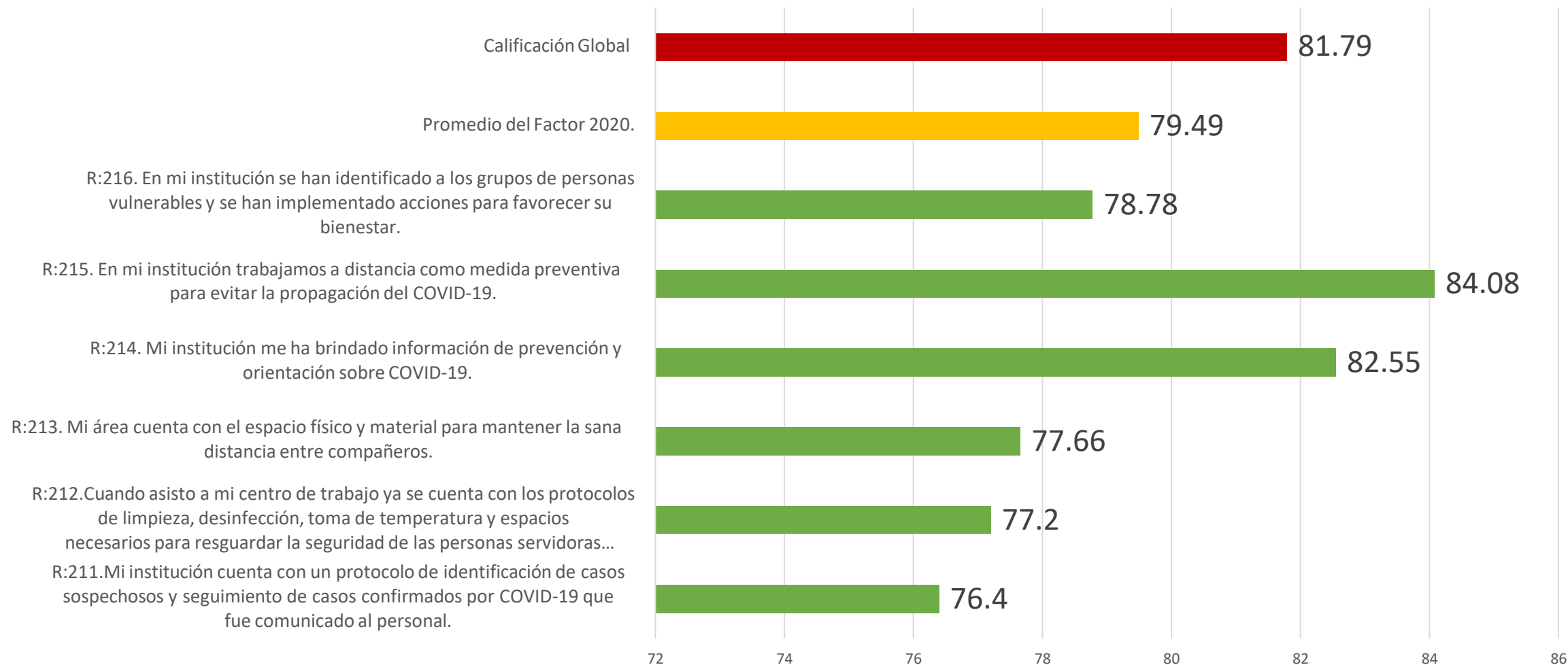
FACTOR #65: BALANCE TRABAJO-FAMILIA/2020



Descripción: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.

Calificaciones por Factor-Reactivos

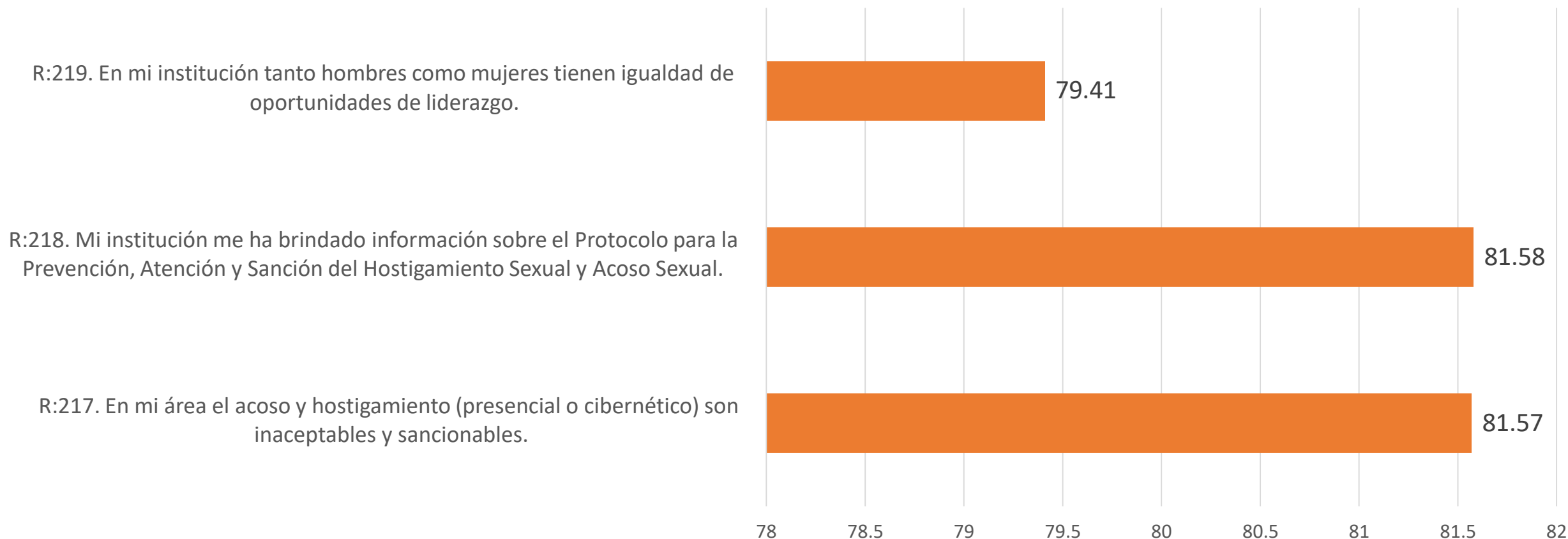
FACTOR #66: COVID-19 /2020



Descripción: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la respuesta de la institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19.

Calificaciones por Factor-Reactivos

FACTOR #67: GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN /2020



Descripción: Evalúa el grado de cumplimiento de la institución hacia los principios, valores y disposiciones de la igualdad y no discriminación en su ambiente de trabajo y la percepción de las personas servidoras públicas respecto a la práctica de la equidad.

Calificaciones por Factor-Reactivos

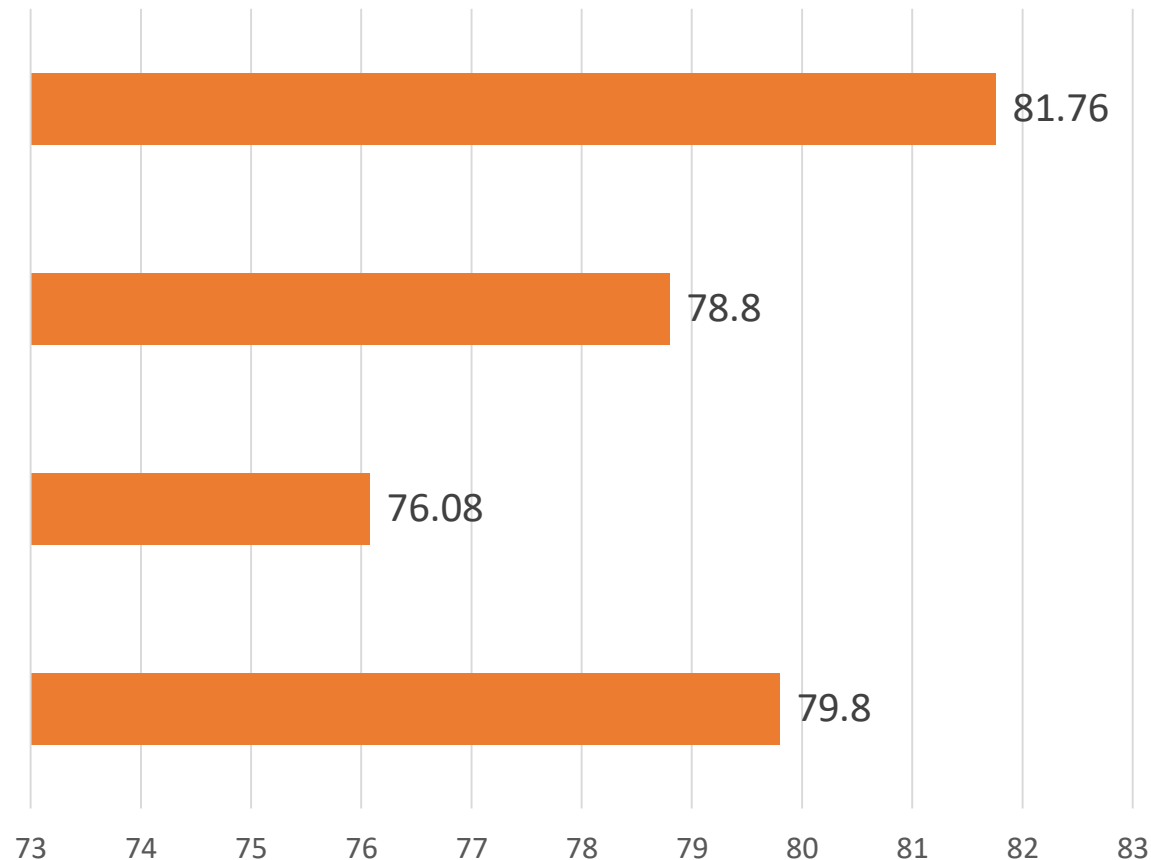
FACTOR #67: GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN /2020

R:223. En mi institución se respetan las diferencias de las personas servidoras públicas sin importar su edad, sexo, origen étnico o nacional, discapacidad, religión, apariencia física, situación económica, orientación y diversidad sexual u otra condición.

R:222. En mi institución se impulsa la eliminación de imágenes estereotipadas sobre las mujeres.

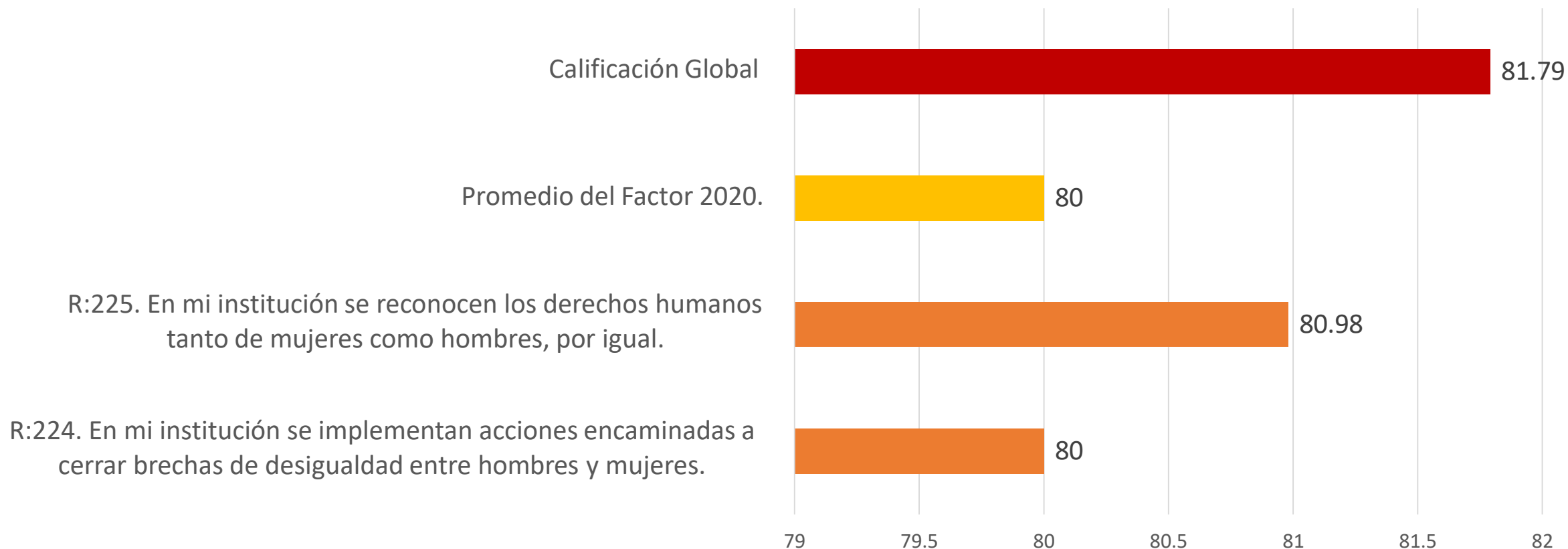
R:221. Mi institución promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad.

R:220. En mi institución se han adoptado políticas encaminadas a promover la igualdad de género, así como impulsar el empoderamiento de las mujeres en todos los niveles.



Calificaciones por Factor-Reactivos

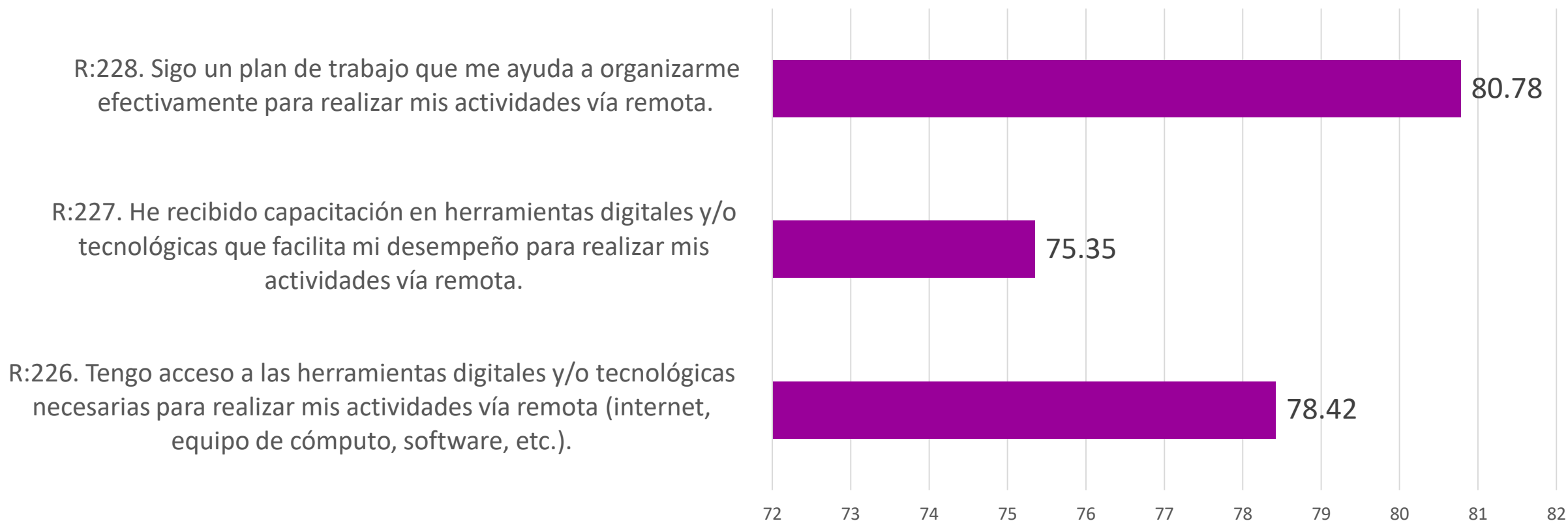
FACTOR #67: GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN /2020



Descripción: Evalúa el grado de cumplimiento de la institución hacia los principios, valores y disposiciones de la igualdad y no discriminación en su ambiente de trabajo y la percepción de las personas servidoras públicas respecto a la práctica de la equidad.

Calificaciones por Factor-Reactivos

FACTOR #68: TRABAJO A DISTANCIA /2020



Descripción: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.

Calificaciones por Factor-Reactivos

FACTOR #68: TRABAJO A DISTANCIA /2020

R:231. Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.

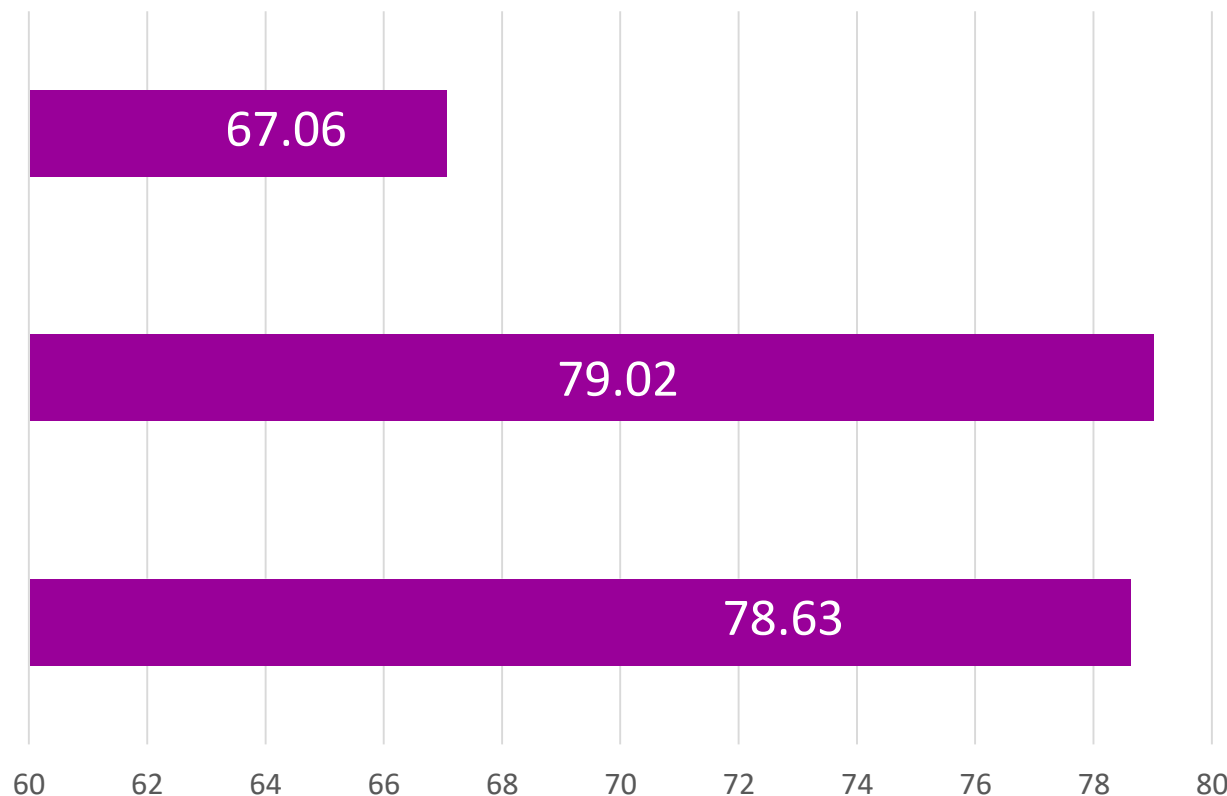
67.06

R:230. Tengo un lugar dedicado para realizar mis actividades laborales vía remota con las condiciones adecuadas para ello (silla, escritorio, iluminación, ventilación, etc.).

79.02

R:229. En mi área se lleva a cabo el proceso de planeación, elaboración de actividades, reporte de resultados, así como la comunicación y retroalimentación de mi trabajo durante el horario laboral.

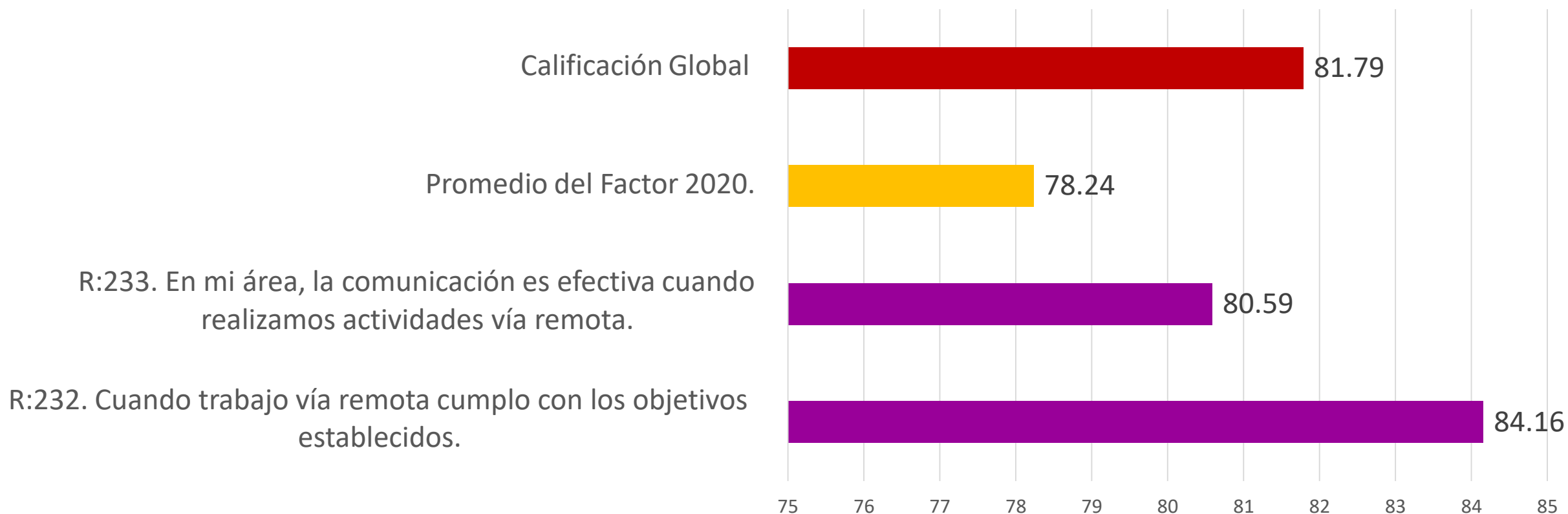
78.63



Descripción: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.

Calificaciones por Factor-Reactivos

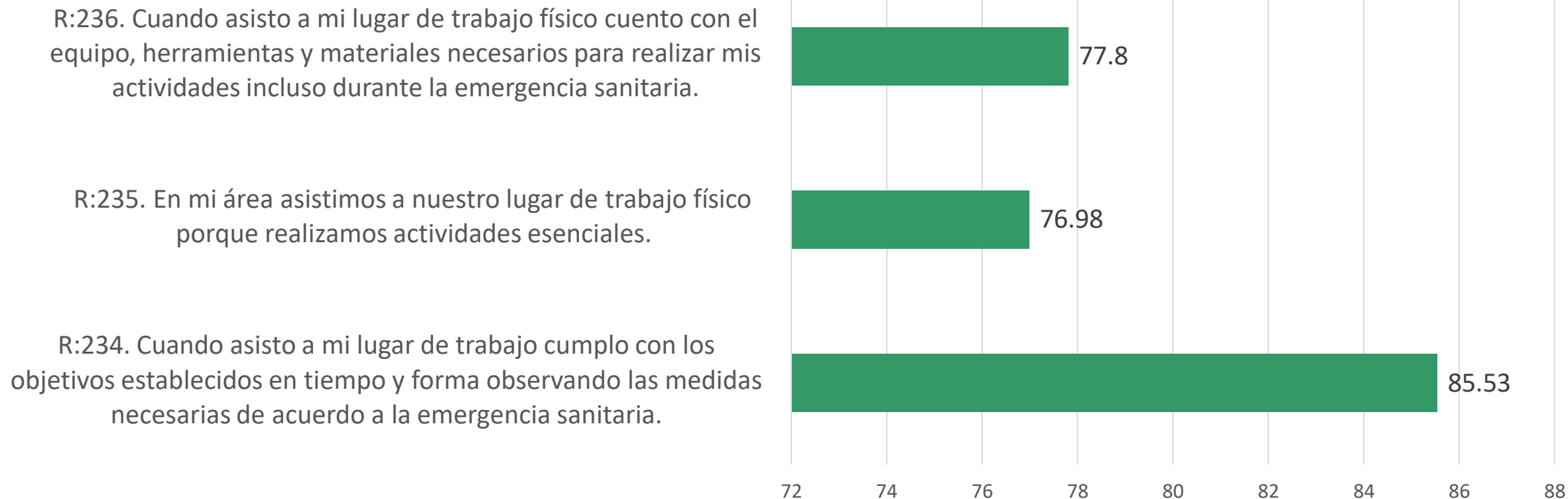
FACTOR #68: TRABAJO A DISTANCIA /2020



Descripción: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.

Calificaciones por Factor-Reactivos

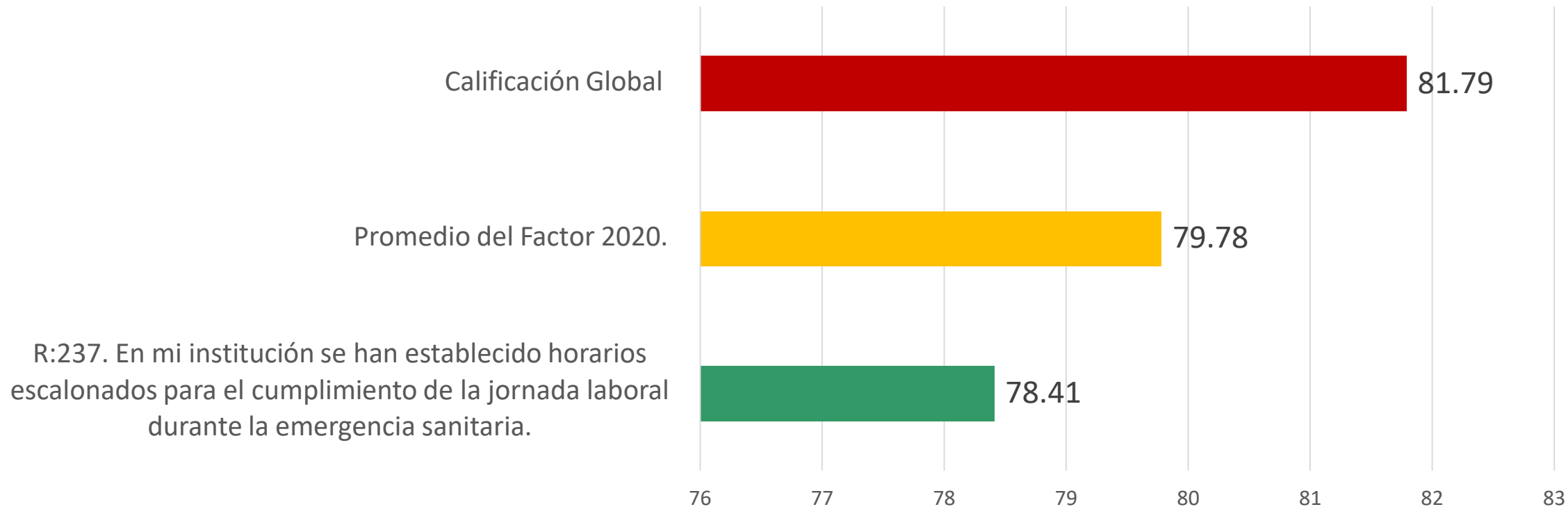
FACTOR #69: TRABAJO PRESENCIAL /2020



Descripción: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades en los centros de trabajo y/o trabajo de campo eficazmente durante en esta emergencia sanitaria.

Calificaciones por Factor-Reactivos

FACTOR #69: TRABAJO PRESENCIAL /2020



Descripción: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades en los centros de trabajo y/o trabajo de campo eficazmente durante en esta emergencia sanitaria.

Identificación de factores más altos
(fortalezas)

Identificación de factores más bajos
(debilidades)



Identificación de factores más altos (fortalezas).

LOS 5 REACTIVOS DE LA ENCUESTA CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2020, MEJOR CALIFICADOS EN EL IMCINE.

R:234. Cuando asisto a mi lugar de trabajo cumplo con los objetivos establecidos en tiempo y forma observando las medidas necesarias de acuerdo a la emergencia sanitaria. FACTOR #69	R:232. Cuando trabajo vía remota cumplo con los objetivos establecidos. FACTOR #68	R:215. En mi institución trabajamos a distancia como medida preventiva para evitar la propagación del COVID-19. FACTOR #66	R:214. Mi institución me ha brindado información de prevención y orientación sobre COVID-19. FACTOR #66	R:223. En mi institución se respetan las diferencias de las personas servidoras públicas sin importar su edad, sexo, origen étnico o nacional, discapacidad, religión, apariencia física, situación económica, orientación y diversidad sexual u otra condición. FACTOR #67
85.53	84.16	84.08	82.55	81.76

-  Factor #65: Balance trabajo-familia
-  Factor #66: COVID-19
-  Factor #67: Género, igualdad y no discriminación

-  Factor #68: Trabajo a distancia
-  Factor #69: Trabajo presencial

Identificación de factores más bajos (debilidades).

LOS 5 REACTIVOS DE LA ENCUESTA CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2020, MENOS CALIFICADOS EN EL IMCINE.

R:209. Mi trabajo me permite atender mi salud y disfrutar de mi tiempo libre.	R:231. Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.	R:208. Mi trabajo me permite dedicar tiempo suficiente a mi familia.	R:210. Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.	R:227. He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades vía remota.
66.86	67.06	69.22	75.25	75.35



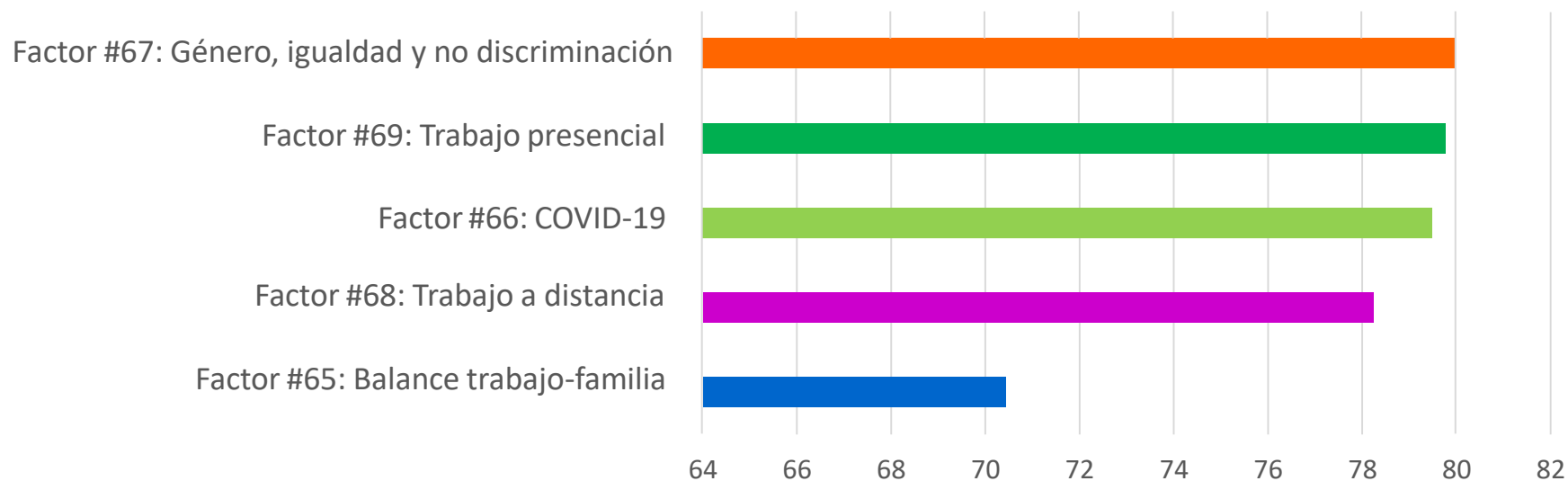
Factor #68: Trabajo a distancia



Factor #65: Balance trabajo-familia

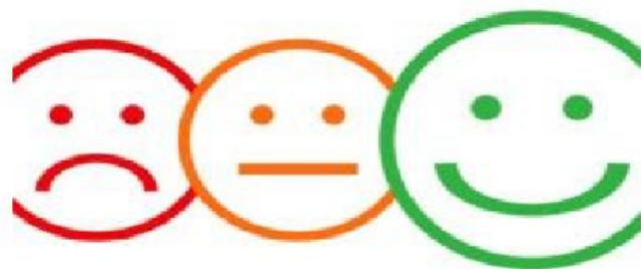
Identificación de factores más altos (fortalezas)

Identificación de factores más bajos (debilidades)



Factor #65: Balance trabajo-familia	Factor #68: Trabajo a distancia	Factor #66: COVID-19	Factor #69: Trabajo presencial	Factor #67: Género, igualdad y no discriminación
70.43	78.24	79.49	79.78	80

Análisis de comentarios recibidos



Análisis de comentarios recibidos

El personal de IMCINE, realizó un total de 14 comentarios en la ECCO 2020, clasificados en las siguientes categorías:

- Queja: 1
- Sugerencia: 5
- Felicitación o reconocimiento: 8
- Otro: 88



TIPO DE OPINIÓN	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
1. SUGERENCIA	5	4.9%
2. FELICITACIÓN O RECONOCIMIENTO	8	8%
3. QUEJA	1	0.90%
4. OTRO	88	86.20%
TOTAL DE RESPUESTAS	102	100.00%

Análisis de comentarios recibidos

Los comentarios arrojados por la encuesta, giran en torno a los siguientes temas:

Negativos:

- Limitaciones de recursos
- Falta de comunicación
- Limitación de horarios laborales

Queja

De mejora:

- Seguimiento para la eficacia del home office
- Generar cursos de capacitación a distancia

Sugerencia y
Otros

Positivos:

- Buena organización
- Cumplimiento de objetivos laborales.
- Eficaz promoción de la salud

Felicitaciones o
Reconocimiento

- El análisis de lo contenido en los comentarios, se considera importante mencionar que están fuertemente vinculados con los factores que anteriormente se han descrito, teniendo como felicitaciones aquellas medidas tomadas por la emergencia sanitaria los cuales están relacionados con COVID-19 y Cumplimiento de objetivos, así como una eficaz promoción de la salud.
- Por otro lado se perciben como vulnerables, el balance trabajo-familia, trabajo a distancia, refiriendo comentarios sobre la falta de tiempo para actividades personales, carga laboral, limitación de horarios, falta de comunicación, la dificultad para separar tiempos entre las distintas labores que implican los roles en el hogar.

Comparación de Resultados:

- Calificación de ECCO por Sector vs Institución
- Comparativo de Resultados de IMCINE vs APF
- Análisis Comparativo Ramo No. 48, Cultura.



Calificación de ECCO por Sector vs Institución



INSTITUTO MEXICANO
DE CINEMATOGRAFÍA

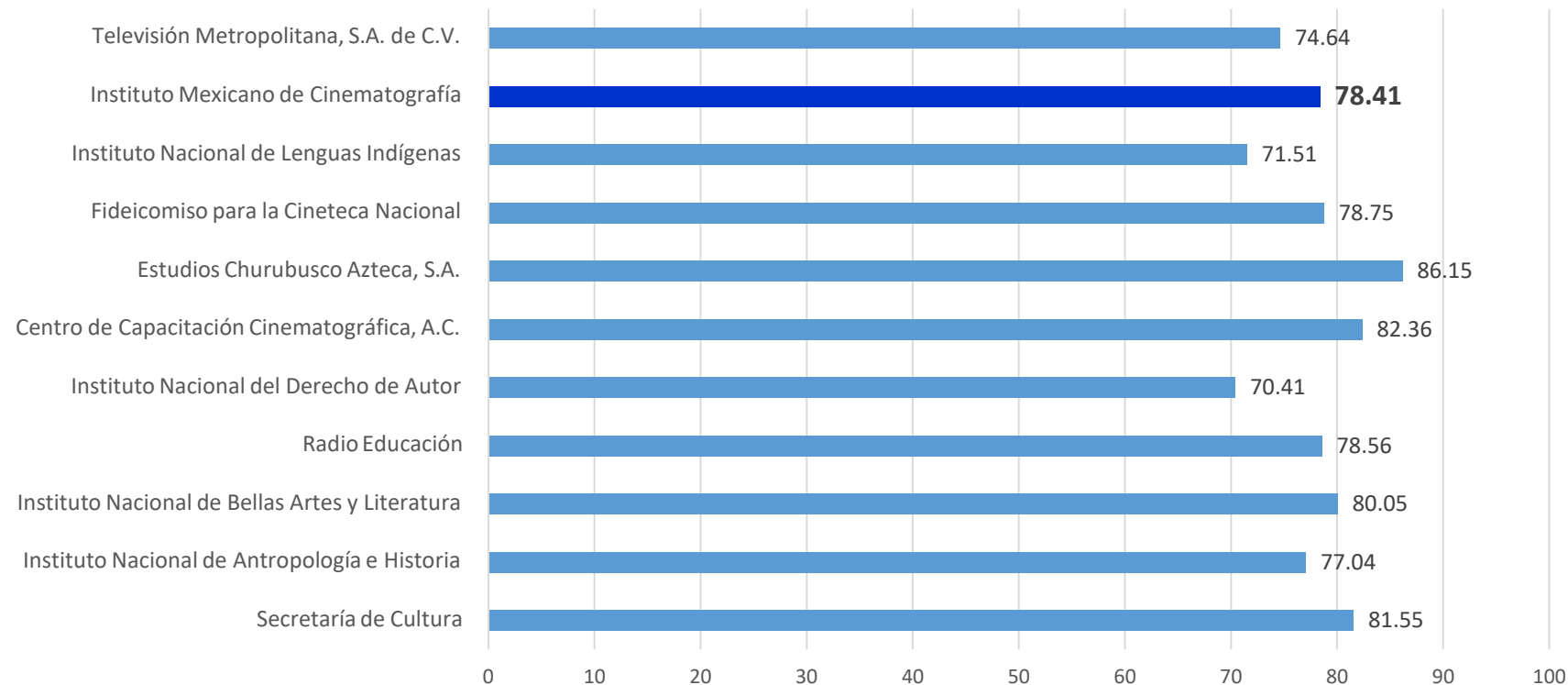
UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SPC DE LA APF
ÍNDICES GLOBALES POR INSTITUCIÓN y POR FACTORES

Fuente: Sistema Rhnet-ECCO 2020

DATOS DE LA INSTITUCIÓN						DATOS PLANTILLA RUSP		ÍNDICE/FACTORES GLOBAL INSTITUCIÓN				
CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por Institución	Encuestas recibidas	RUSP Plantilla	% Participación	65 Balance trabajo-familia	66 COVID-19	67 Género, igualdad y no discriminación	68 Trabajo a distancia	69 Trabajo presencial
48	Cultura	000	Secretaría de Cultura	81.55	2648	3129	85%	82.51	80.91	83.34	79.47	81.75
48	Cultura	D00	Instituto Nacional de Antropología e Historia	77.04	774	6407	12%	76	83.35	79.35	70.14	76.64
48	Cultura	E00	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura	80.05	2213	5458	41%	77.77	81.01	81.49	78.29	80.8
48	Cultura	F00	Radio Educación	78.56	188	204	92%	76.21	78.55	79.71	75.93	82.84
48	Cultura	I00	Instituto Nacional del Derecho de Autor	70.41	133	167	80%	69.57	69.85	71.08	69	73.21
48	Cultura	L3N	Centro de Capacitación Cinematográfica, A.C.	82.36	37	43	86%	73.33	86.21	83.44	80.07	85.57
48	Cultura	L8P	Estudios Churubusco Azteca, S.A.	86.15	152	166	92%	87.06	86.81	87.91	81.95	88.13
48	Cultura	L9Y	Fideicomiso para la Cineteca Nacional	78.75	83	83	100%	75.37	82.86	77.69	77.15	80.49
48	Cultura	MDB	Instituto Nacional de Lenguas Indígenas	71.51	85	95	89%	64.09	72.09	72.14	71.95	74.2
48	Cultura	MDC	Instituto Mexicano de Cinematografía	78.41	102	103	99%	70.43	79.49	80	78.24	79.78
48	Cultura	MHL	Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.	74.64	168	322	52%	69.3	76.99	75.5	72.61	77.17

Análisis Comparativo Ramo No. 48

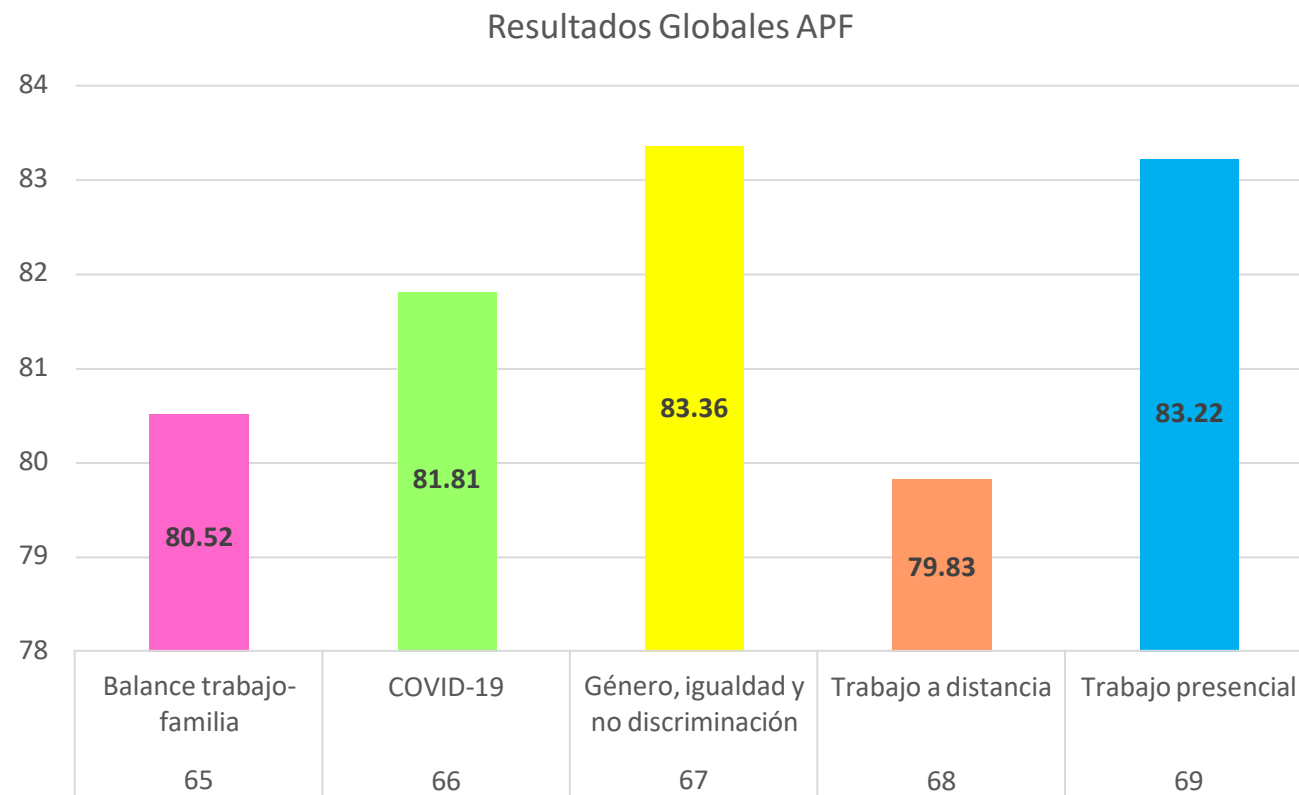
Índice Global por Institución



En la siguiente gráfica se muestra el comparativo de calificaciones entre las diferentes Instituciones que comprenden el Ramo 48 “Cultura”, el IMCINE se sitúa por encima de la media con una calificación de 78.41.

Resultados Globales APF

ID_FACTOR	NOMBRE DEL FACTOR	INDICE
65	Balance trabajo-familia	80.52
66	COVID-19	81.81
67	Género, igualdad y no discriminación	83.36
68	Trabajo a distancia	79.83
69	Trabajo presencial	83.22



ANÁLISIS COMPARATIVO REACTIVOS APF

APF

ID_FACTOR	NOMBRE DEL FACTOR	INDICE
65	Balance trabajo-familia	80.52
66	COVID-19	81.81
67	Género, igualdad y no discriminación	83.36
68	Trabajo a distancia	79.83
69	Trabajo presencial	83.22

IMCINE

ID_FACTOR	NOMBRE DEL FACTOR	INDICE
65	Balance trabajo-familia	70.43
66	COVID-19	79.49
67	Género, igualdad y no discriminación	80
68	Trabajo a distancia	78.24
69	Trabajo presencial	79.78

Cabe señalar que la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020 incluyó en su evaluación 3 factores nuevos (COVID-19, Trabajo a distancia y trabajo presencial) derivados de la emergencia sanitaria por la cual se adoptaron medidas distintas de trabajo que no se habían previsto en factores anteriores.

Los 2 factores restantes ya han sido contemplados en ejercicios fiscales anteriores (Balance trabajo-familia y Género, igualdad y no discriminación) los cuales se vincularon en la encuesta dado el impacto que tienen los 3 factores antes mencionados en estos últimos dos.

De todos los factores se analizaron los índices de los reactivos que puntuaron menor a 80, con la finalidad de observar específicamente cuales son las áreas de mejora que presenta esta Institución, por lo cual se muestran a continuación:

- Balance trabajo a familia
- Trabajo a distancia

Es importante resaltar, que se establecerán estrategia de mejora, que permitan que las personas servidores públicas que conforman al IMCINE, cubran las necesidades específicas para que estas sean convertidas en fortalezas y no debilidades.

Efectividad (PTCCO 2020 vs Acciones cumplidas)



PTCCO 2020

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin
1	1 - Fomentar la convivencia y el trabajo en equipo entre los colaboradores del Instituto Mexicano de Cinematografía.	1- Estratégica	Programación y realización de dinámicas y/o eventos institucionales que coadyuven al fortalecimiento del trabajo en equipo entre los colaboradores.	1- Todo el personal	27/02/2020	02/03/2020	18/12/2020
2	2 - Lograr que los colaboradores del Instituto Mexicano de Cinematografía sientan que sus logros laborales son reconocidos.	1- Estratégica	Planeación de estrategias enfocadas al reconocimiento del logro de resultados de los colaboradores del Instituto.	1- Todo el personal	27/02/2020	02/03/2020	18/12/2020
3	3 - Difundir entre los colaboradores del Instituto la información referente a la prestación de guarderías para los servidores públicos.	2- Operativa	Difusión en materia de la prestación de guarderías para los colaboradores del Instituto, a través del INFORED y colocación de la misma en áreas comunes del Instituto.	1- Todo el personal	27/02/2020	02/03/2020	18/12/2020
4	4 - Capacitar a nuestros Directores de Área en materia de liderazgo con enfoque de reconocimiento del logro de objetivos.	2- Operativa	Planeación e impartición de curso de liderazgo para los directivos del IMCINE, enfocado al reconocimiento del logro de	3- Mandos Medios	27/02/2020	02/03/2020	18/12/2020
5	5 - Difundir entre los colaboradores del Instituto el tema de "Igualdad y no discriminación".	2- Operativa	Difusión permanente sobre el tema de "Igualdad y no Discriminación, así como de la existencia del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés y el apoyo de la "Persona Asesora" para atención a quejas y denuncias por presuntos casos de	1- Todo el personal	27/02/2020	02/03/2020	18/12/2020
6	6 - Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019 entre los colaboradores del Instituto.	2- Operativa	Difusión de resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	1- Todo el personal	27/02/2020	02/03/2020	18/12/2020

Acciones Cumplidas

Los Resultados de la ECCO 2019 y de las PTCCO 2020, permitieron establecer estrategias que propician la mejora relacionada con el tema de liderazgo, motivación laboral, apertura al trabajo en equipo, capacitación sobre: discriminación, equidad de género e igualdad, adaptándolas de manera eficaz y a causa de la pandemia por COVID-19, al trabajo en casa, optando por el uso de diversas herramientas electrónicas, las cuales nos permitieron dar cumplimiento a dichas “Prácticas de Transformación del Clima y Cultura Organizacional 2020” . Permitiendo que los servidores públicos que conforman el IMCINE, cubrieran los objetivos establecidos .

Acciones Cumplidas IMCINE

$$\text{Efectividad PTCCO 2020} = \frac{\text{Acciones programadas}}{\text{Acciones cumplidas}} * 100$$

$$\text{Efectividad} = 6/6 * 100 = \mathbf{100}$$



Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2021

Reporte de PTCCO								
Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión
1	Delimitar las actividades laborales, en base a las jornadas establecidas, procurando respetar dichos horarios de los colaboradores.	1- Estratégica	Difusión e identificación de las jornadas laborales, horarios de comida establecidos y días inhábiles, permitido promover de manera eficaz el buen desempeño y organización, para el desarrollo del trabajo a distancia (home office), a causa del COVID-19.	1- Todo el personal	3/12/2021	3/22/2021	12/20/2021	Dicha información se difundirá a través de medios electrónicos, por medio de material informativo, alusivo al tema para la identificación y conocimiento de todas las personas servidoras públicas que conforman el IMCINE.
2	Brindar capacitaciones y pláticas informativas de prevención y orientación sobre COVID-19.	1- Estratégica	Difusión y promoción de cursos, talleres y/o conferencias avaladas por el Gobierno de México y las Dependencias de Salud, para la orientación sobre el COVID-19.	1- Todo el personal	3/12/2021	3/22/2021	12/20/2021	Busqueda e identificación de cursos, talleres y/o conferencias gratuitas en línea, avaladas por las Dependencias de Salud y el Gobierno de México, que promuevan información, sobre la prevención del COVID-19, permitiendo de esta manera procurar y preservar la salud de las personas servidoras públicas así como de sus familias ante dicha pandemia.
3	Generar estrategias de evaluación, para la medición del cumplimiento de los objetivos establecidos, en el desarrollo del trabajo a distancia.	1- Estratégica	Elaboración y aplicación de evaluaciones que permitan la medición del cumplimiento de objetivos establecidos por áreas en el desarrollo del trabajo a distancia.	1- Todo el personal	3/12/2021	3/22/2021	12/20/2021	Diseñar y aplicar estrategias de evaluación, para la medición de eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los objetivos establecidos por las diversas áreas que conforman al IMCINE, con la finalidad de identificar las necesidades de las personas servidoras públicas en el desarrollo del trabajo a distancia a causa del COVID-19.
4	Difundir entre los colaboradores del IMCINE, los temas de: comunicación asertiva, inteligencia emocional, motivación laboral y liderazgo.	1- Estratégica	Difusión continua sobre los siguientes temas: comunicación asertiva, inteligencia emocional, motivación laboral y liderazgo, a través de INFORED, para su identificación, aplicación y conocimiento de	1- Todo el personal	3/12/2021	3/22/2021	12/20/2021	Difusión de material informativo y práctico para identificar, conocer, fortalecer y aplicar, la comunicación asertiva, inteligencia emocional, motivación laboral y liderazgo en el desarrollo del trabajo a distancia y/o presencial, con la finalidad de que las personas servidoras públicas, cumplan y desarrollen de manera positiva sus actividades laborales.

Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2021

5	Difundir los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020 entre los colaboradores del Instituto.	2- Operativa	Difusión de resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional	1- Todo el personal	3/12/2021	3/22/2021	12/20/2021	Esta acción se realiza de manera anual, con la finalidad de que las personas servidoras públicas conozcan las áreas de oportunidad que tiene el IMCINE, promoviendo de manera continua la mejora y el conocimiento de sus necesidades.
6	Reforzar estrategias, para que el IMCINE, promueva el buen desempeño laboral de las actividades por vía remota.	1- Estratégica	Promover la comunicación efectiva y liderazgo en Mandos medios y superiores	Mandos Superiores y Mandos Medios	6/4/2021	6/7/2021	12/20/2021	Identificar las necesidades de comunicación, para fortalecer la comunicación efectiva y el liderazgo positivo, en las personas servidoras públicas que conforman al IMCINE, y tiene a su cargo diversas áreas, promoviendo cursos y talleres específicos en el tema.
7	Identificar, analizar y promover, cursos de capacitación que permitan que el personal del IMCINE, siga las conductas adecuadas en base a las normas y obligaciones establecidas en el Código de ética y de conducta, así como en temas de interés, motivación y crecimiento profesional.	2- Operativa	Difundir cursos de sensibilización en diversos temas de interés y necesidad.	Todo el personal	6/4/2021	6/7/2021	12/20/2021	Ofrecer cursos y talleres constantemente, referentes a diversos temas de interés y en base a las normativas y obligaciones, a través de diversos medios.

Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2021

8	Establecer estrategias y medidas que promuevan el uso de herramientas y salvaguardar la salud e integridad del personal del IMCINE.	1- Estratégica	Fortalecer las medidas y herramientas para salvaguardar la salud y la integridad	Todo el personal	6/4/2021	6/7/2021	12/20/2021	Promover el reforzamiento de las medidas necesarias en el lugar de trabajo físico, para la realización de las actividades laborales diarias, así como la difusión de las herramientas necesarias de las que dispone el IMCINE.
---	---	----------------	--	------------------	----------	----------	------------	--

El PTCCO 2021, tiene como objetivo principal: Identificar, analizar, valorar y ejecutar las estrategias necesarias que promuevan la sensibilización, optima comunicación , capacitación constante e identificación de conductas contrarias a la igualdad y no discriminación, con la finalidad de salvaguardar la integridad, dignidad y salud de cada de las personas servidoras públicas, que conforman este H. Instituto, promoviendo los valores y principios, con los que se rige el IMCINE.